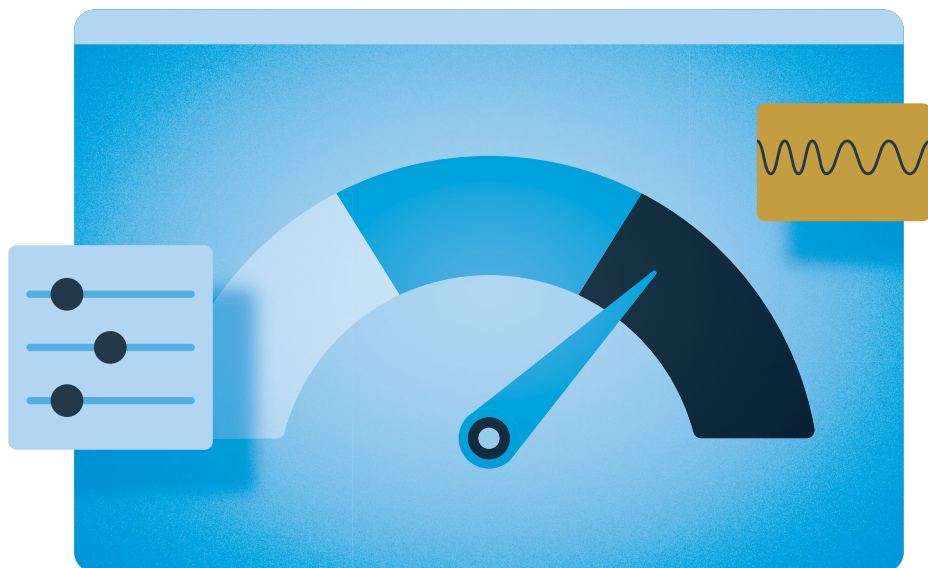




Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže

Informačná brožúra k projektu Zbor väzenskej a justičnej stráže

Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou.



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



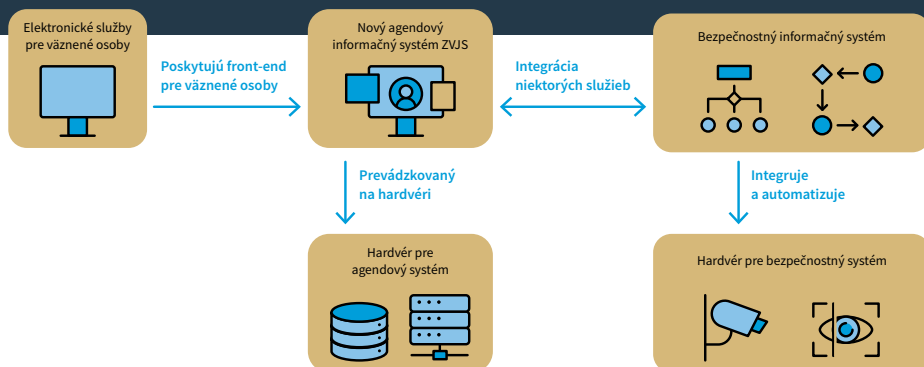
MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

HLAVNÝ CIEĽ PROJEKTU

Cieľom projektu je **optimalizovať, inovovať a elektronizovať** agendové, bezpečnostné a rozhodovacie procesy realizované v Zbore väzenskej a justičnej stráže pri práci s väznenými osobami, a to za pomoci procesných, manažérskych, informačno-komunikačných nástrojov a periférnych zariadení.

REALIZÁCIU PROJEKTU SA PODARÍ NAJMÄ:

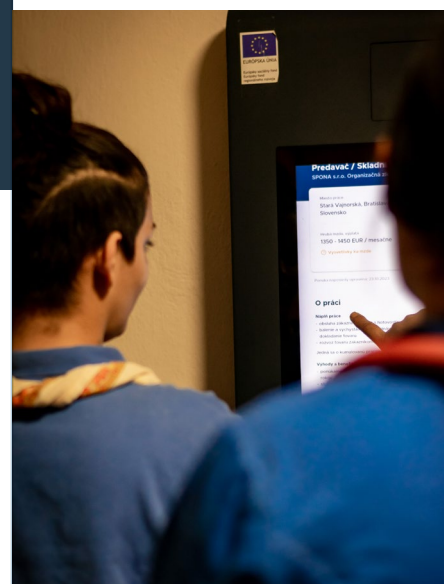
- **skrátit celkovú dĺžku trvania vybraných administratívnych úkonov** súvisiacich s evidenciou väznených osôb – prislúchajúcich súdnych rozhodnutí pri nástupe do výkonu väzby a výkonu trestu (napr. integráciou na relevantné zdrojové informačné systémy orgánov verejnej moci) a v priebehu výkonu väzby a výkonu trestu (napr. zavedenie princípu „jedenkrát a dosť“, zavedenie elektronických služieb pre väznené osoby) minimálne o 20 %
- **znížiť administratívne náklady spojené s obedom papierových dokumentov** vznikajúcich pri hlavnej agende zboru (zaobchádzanie s väznenými osobami) a podporných procesoch (logistické, ekonomické a personálne činnosti) minimálne o 10 %
- **skrátit celkový čas pri vybavovaní žiadostí väznených osôb** minimálne o 20 % a podporiť transparentnosť ich vybavovania zavedením elektronických služieb
- **pre väznené osoby prístupných prostredníctvom dostatočného počtu koncových zariadení**
- **znížiť počet mimoriadnych udalostí a bezpečnostných incidentov** zavedením integrovaného bezpečnostného systému do všetkých väzenských zariadení a to vrátane nových bezpečnostných komponentov (elektronický monitoring dopravy, elektronický monitoring väznených osôb v krízovom stave, využívanie kamier na uniformách)
- **podporiť rozhodovacie procesy pri manažérskom rozhodovaní** zavedením nástrojov na konsolidáciu a hĺbkovú analýzu evidovaných údajov, na sémantické vyhľadávanie a evidenciu zmluvných vzťahov vznikajúcich naprieč celou organizáciou
- **vytvoriť a sprístupniť register obvinených a odsúdených** na integráciu pre relevantné orgány verejnej moci



Elektronické služby pre väznené osoby

ELEKTRONICKÉ ŽIADOSTI

Zavedenie elektronických služieb pre väznené osoby šetrí čas väzenskému personálu naprieč všetkými služobnými úsekmi, ktoré v súčasnosti vybavujú papierové žiadosti väznených osôb. Detailne boli analyzované všetky žiadosti, ktoré väznené osoby aktuálne podávajú voči väzenskej službe v papierovej podobe (od žiadosti o rozhovor s riaditeľom ústavu, cez žiadosti týkajúce sa návštev, až po univerzálnu žiadosť) – ročne ide v rámci zboru odhadom o pol milióna žiadostí rôzneho typu.



Väznené osoby aktuálne podávajú v papierovej podobe až pol milióna žiadostí ročne. Po spustení elektronických služieb bude prípustná výlučne elektronická žiadosť.

Každý väznený bude mať prístup len k tým typom žiadostí, ktoré môže na základe svojho právneho a osobného postavenia podávať.

ĎALŠIE SLUŽBY

- **Moje údaje** – vybrané údaje, ktoré evidujeme o väznenej osobe v informačnom systéme zboru
- **Prístup na „bezpečný“ internet** – vybrané internetové stránky relevantných orgánov verejnej moci
- **Nástenka** – všeobecné informácie bežne sa nachádzajúce na fyzickej nástenke na oddiele
- **Holup** – osobitná aplikácia pripravujúca odsúdených na obdobie po prepustení
- **Oznamy, upozornenia a poučenia**

Kiosky a tablety

Elektronické služby budú väzneným osobám prístupné prostredníctvom týchto zariadení:

- **Kiosky** pre väznené osoby ubytované v izbách a neuzamykaných celách
- **Tablety** pre väznené osoby ubytované v uzamykaných celách
- **Odolné tablety** pre väznené osoby ubytované v bezpečnostných celách

V súlade s Koncepciou väznenstva SR na roky 2022 až 2030, rozsahu elektronických služieb a veľkosť väzenskej populácie, by sa mal počet koncových zariadení zvýšiť tak, aby jedno zariadenie bolo dostupné pre maximálne 20 väznených osôb. Z rozpočtu projektu bolo obstaraných 150 kioskov a 350 tabletov.

Elektronické služby pre väznené osoby budú dostupné v desiatich jazykových mutáciách. Vstup do elektronických služieb bude chránený priložením ID karty väznenej osoby a zadaním vlastného PIN kódu.

Jedným z cieľov do roku 2030 je zabezpečiť, aby na každých **20 väznených osôb** bolo dostupné jedno zariadenie – kiosk alebo tablet.

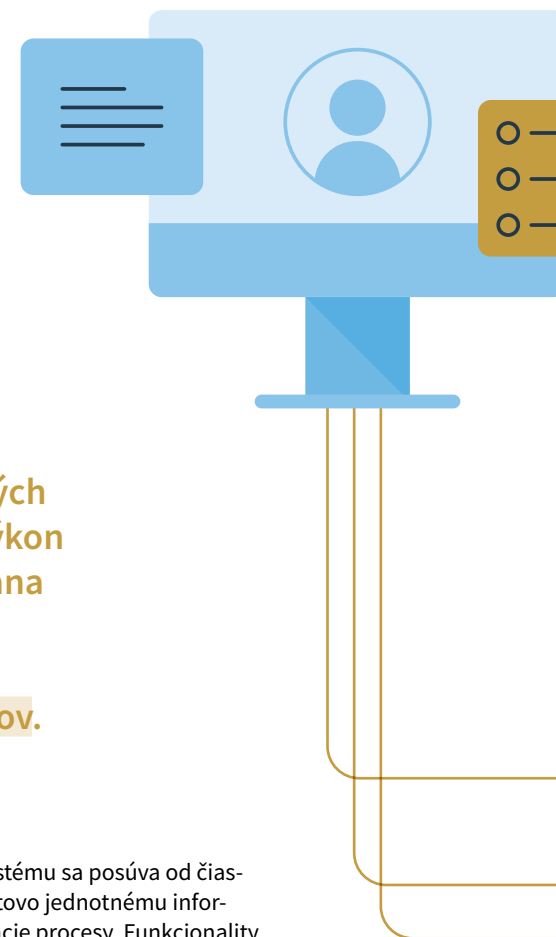


Nový agendový informačný systém (NAVIS)

Z pohľadu realizácie základných agend zboru (výkon väzby, výkon trestu odňatia slobody, ochrana objektov zboru) dochádza ku komplexným zmenám zasahujúcim cca 90 % procesov.

Význam nového agendového informačného systému sa posúva od čiastočne prepojených evidenčných modulov k dátovo jednotnému informačnému systému podporujúcemu rozhodovacie procesy. Funkcionality nového agendového informačného systému budú pokrývať novým spôsobom nielen nasledovné oblasti:

- **evidencia základných osobných a trestnoprávných údajov** o väznených osobách
- **evidencia priebehu výkonu väzby** a výkonu trestu
- **evidencia programu zaobchádzania**
- **evidencia finančných prostriedkov**
- **väznených osôb** (ich dôchodku, operácií na finančných kontách, ich pohľadávok a ďalšie)
- **evidencia osobných vecí**
- **evidencia eskort**, či mimoriadnych udalostí



ALE AJ ÚPLNE NOVÉ FUNKCIONALITY TÝKAJÚCE SA OBLASTÍ:

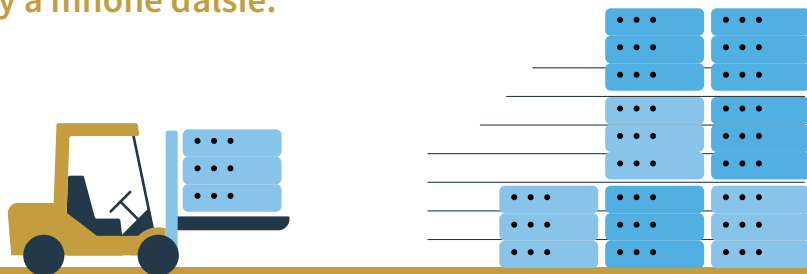
- **manažment rizík a potrieb** väznených osôb
- **manažment umiestňovania a pre-miestňovania odsúdených** medzi ústavmi
- **automatizované a poloautomatizované spracovanie vybraných elektronických žiadostí** väznených osôb
- **poloautomatizované spracovanie elektronických žiadostí** vybraných orgánov verejnej moci pri predvedení väznených osôb v rámci ústavu a mimo neho
- **evidenciu sťažností** podávaných väznenými osobami
- a ďalšie

INTRANET

Pre pracovníkov zboru prináša projekt ďalšie výhody v podobe novej intranetovej stránky s viacerými kolaboračnými nástrojmi, funkcionality a elektronické formuláre pre evidenciu služobných a pracovných ciest, objednávanie stravy, objednávanie výstrojných súčastí, nahlasovanie porúch a podobne – teda procesy aktuálne realizované v papierovej podobe a s časovo náročným obehom v procese spracovania.

V rámci nového agendového informačného systému rovnako pribudnú aj moduly back-endu v podobe registra obvinených a odsúdených a data warehouse.

V rámci systému pribudne aj nová intranetová stránka, elektronické formuláre pre evidenciu služobných ciest, objednávanie stravy a mnohé ďalšie.

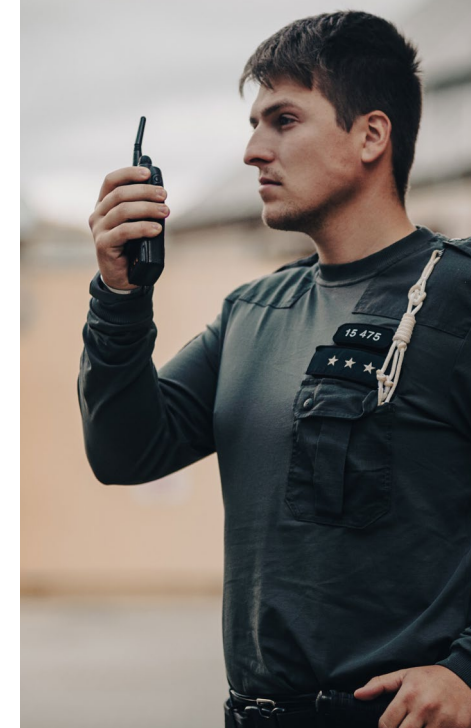


Bezpečnostný informačný systém (BIS)

Cieľom bezpečnostného informačného systému je obnova a modernizácia bezpečnostných systémov z hardvérovej stránky v rámci jednotlivých ústavov zboru a ich softvérová nadstavba dodaním softvéru – špecializovaný bezpečnostný informačný systém.

Špecializovaný bezpečnostný informačný systém bude slúžiť na plnenie špeciálnych bezpečnostných a zákonných úloh zboru v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorú v rámci svojej pôsobnosti zabezpečujú organizácie zboru a to hlavne v oblastiach:

- **Elektronické monitorovanie väznených osôb na pracovisku** – zariadenia zabezpečujú monitorovanie väznených osôb v rámci budov v správe zboru a v ich blízkosti za účelom maximálneho zvýšenia objektivej a osobnej bezpečnosti
- **Jednotný vstupný a prechodový systém** – zabezpečovanie vstupov a prechodov – ide o zariadenia vstupného a prechodového bezpečnostného systému s prepojením na ďalšie komponenty zboru
- **Elektronické monitorovanie eskortných dopravných prostriedkov** – elektronický monitoring dopravy (dopravných eskortných prostriedkov) – hardvérové prvky umožňujú monitorovanie pohybu služobných vozidiel využívaných na výkon eskortných a iných činností
- **Monitoring kamerového systému** – kamier na uniformách príslušníkov zboru – kamerové systémy zachytávajú všetky a aj sporné prípady, napr. adekvátnosť a oprávnenosť služobného zákroku. Je plne využiteľná napríklad v prípade sťažností väznených osôb.
- **Elektronický monitoring obvinených a odsúdených v krízovom stave** – technológia umožňuje snímanie všetkých relevantných údajov o väznenej osobe, ktorá je v „krízovom stave“ (ktorej bol nariadený monitoring v rámci najvyššieho rizika suicídálneho konania)
- **Centrálny monitoring bezpečnostných systémov** – monitorovacie centrá – inštalované technologické zariadenia zabezpečujú prepojenia bezpečnostných systémov na pracoviskách za účelom monitorovania a reakcie na vznik a priebeh prípadných bezpečnostných incidentov a kritických situácií.



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O PROJEKTE

Názov projektu:	Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru
Kód projektu:	311071V529
Prioritná os:	7 – Informačná spoločnosť
Špecifický cieľ:	7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami
Kód výzvy:	OPII-2019/7/31-NP
Prijímateľ	Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Fond:	Európsky fond regionálneho rozvoja
Sprostred. orgán:	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie

Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou – Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020.

Celková alokácia finančných zdrojov na projekt je 34 003 829,20 Eur, z toho nenávratný finančný príspevok 23 748 264 Eur a prostriedky štátneho rozpočtu na financovanie špecializovaného hardvéru vo výške 10 255 565,20 Eur.



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY