

ZDIEĽANIE DOBREJ PRAXE, POTREBY A OČAKÁVANIA PARTNEROV ZBORU

Na základe pozvania generálneho riaditeľa Zboru väzenskej a justičnej stráže sa v súlade s komunikačným plánom II. implementačného cyklu modelu CAF v dňoch 22. a 23. januára 2025 uskutočnili pracovné semináre so zástupcami vybraných organizácií implementujúcich model CAF (Úrad vlády SR; Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR; Okresný súd Žiar nad Hronom) a zástupcami vybraných kľúčových partnerov zboru (Ministerstvo spravodlivosti SR; Prezídium Policajného zboru SR; Slovenská advokátska komora; Arcibiskupské gymnázium biskupa P. Jantauscha).

Semináre boli zamerané na zdieľanie dobrej praxe pri implementácii modelu CAF, predstavenie aktivít Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „zbor“) v oblasti riadenia kvality a definovanie konkrétnych potrieb a očakávaní zúčastnených partnerov na zvýšenie kvality produktov a služieb zabezpečovaných zborom.

Účastníci seminára sa zhodli, že zvyšovanie kvality produktov a služieb môžu organizácie verejnej správy dosiahnuť iba vo vzájomnej súčinnosti s kľúčovými partnermi z rôznych oblastí činností, ktorí výstupy činnosti potrebujú a využívajú. Bude preto dôležité, aby vzájomné zdieľanie skúseností, potrieb a očakávaní nebolo jednorazovou aktivitou, ale každoročne sa opakujúcim stretnutím.

