



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

STRATEGICKÝ RÁMEC

ZBORU VÄZENSKEJ A JUSTIČNEJ STRÁŽE

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

~~Ne~~ - s c h v a ľ u j e m


gen. Ing. Milan Ivan
generálny riaditeľ

SLEDOVANIE ZMIEN:			
DÁTUM	VERZIA	POPIS ÚPRAV	ZODPOVEDNÁ OSOBA
23.09.2019	1.0	Prvé vydanie	M. Beňová D. Lajčáková

Obsah

ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA.....	4
1 STRATEGICKÝ RÁMEC	6
1.1 Vízia.....	6
1.2 Poslanie a hodnoty	7
1.3 Strategické ciele	8
1.4 Stratégie	9
2 SÚVISIACE DOKUMENTY	18
2.1 Interné	18
2.2 Externé	18
2.3 Prílohy	18

Úvodné slovo generálneho riaditeľa

Vážené kolegyne, vážení kolegovia a ctená verejnosť,

máte pred sebou materiál určený na podporu cieľavedomého presadzovania zámerov Zboru väzenskej a justičnej stráže v strategických oblastiach zameraných na fyzickú bezpečnosť, kybernetickú bezpečnosť, zaobchádzanie s obvinenými a odsúdenými osobami a personálny rozvoj. Strategické oblasti predstavujú zhmotnenie myšlienok ďalšieho smerovania zboru na najbližšie desaťročie a ich napĺňanie, nadväzujúc na platnú Konceptiu väznenstva Slovenskej republiky na roky 2011 až 2020. V tomto materiáli sú rozpracované jednotlivé strategické oblasti a ich podrobnejšie smerovanie vrátane kľúčových identifikátorov, metrík pre ich priebežnú evaluáciu.

Cieľom materiálu je otvoriť dialóg medzi jednotlivými úsekmi služobných činností zboru a jeho organizačnými zložkami. Dialóg v rámci zboru, ako aj diskusia so zainteresovanými stranami, s ktorými zbor prostredníctvom svojich príslušníkov a zamestnancov prichádza do kontaktu v rámci výkonu služobných a pracovných povinností, je v súčasnom dynamicky sa meniacom prostredí nevyhnutnosťou.

V súčasnej dobe je zbor vnímaný ako široko rešpektovaná a moderná organizácia využívajúca nové poznatky a uplatňujúca progresívne metódy práce, čím vytvára prostredie pozitívne pre zmenu. Zmena ako základný prvok pokroku a vývoja je nepochybne dôležitá, avšak pri jej realizácii je potrebné mať na zreteli naše poslanie, a tiež zákonom stanovené úlohy. Tu by som rád zdôraznil, že zmenu je možné vykonávať iba vďaka kvalifikovanému, profesionálne vybavenému a najmä aktívnemu väzenskému personálu a v súlade s etickými hodnotami.

Akýkoľvek vývoj je potrebné sledovať. Len to nám následne napovie, či nami vytýčený smer bol nielen správny, ale tiež nakoľko sa nám ho podarilo dodržať. Zároveň tak získame údaje, ktoré bude možné priebežne poskytovať všetkým zainteresovaným stranám ako zdroj informácií o našom vývoji.

Tento materiál, a najmä značné množstvo aktivít v ňom uvedených by nebolo možné realizovať bez finančných prostriedkov z Európskych štrukturálnych a investičných fondov. Pre zbor je samotná možnosť získania týchto prostriedkov mimoriadne prínosná. Je však potrebné zdôrazniť, že ako organizácia musíme pracovať tiež na realizácii zmien prostredníctvom vlastných zdrojov.

Milé kolegyne, milí kolegovia a ctená verejnosť,

na záver chcem poďakovať všetkým, najmä aktívnym príslušníkom a zamestnancom zboru, všetkým organizáciám, s ktorými zbor prichádza do kontaktu a v neposlednom rade aj verejnosti za systematickú prácu, podnety, podporu a pomoc pri našej ceste ku konsolidovanému modernému väzenstvu.

gen. Ing. M. Ivan, v Bratislave september 2019

1 Strategický rámec

Strategický rámec zboru predstavuje základ pre zdieľanie strategických informácií. Podnecuje dialóg medzi jednotlivými organizačnými zložkami a zainteresovanými stranami vo vzťahu nielen ku krátkodobým cieľom za účelom neustáleho zlepšovania zboru. Strategický rámec je znázornený na obr. 1.



Obr. 1 Strategický rámec zboru

1.1 Vízia

Chceme byť široko rešpektovaná a moderná organizácia zabezpečujúca výkon väzby a výkon trestu odňatia slobody v súlade s európskymi štandardmi. Využívať najnovšie vedecké poznatky a uplatňovať progresívne metódy práce, rešpektujúc medzinárodné konvencie, kultúrne a spoločenské špecifiká Slovenskej republiky.

1.2 Poslanie a hodnoty

Zbor väzenskej a justičnej stráže sa hlási k zásadám demokracie, právneho štátu, presadzovania ľudských práv a boja proti akýmkoľvek prejavom diskriminácie. Poslaním zboru je zabezpečovať výkon trestnej politiky štátu zameraný na ochranu spoločenských vzťahov dočasným obmedzením slobody pohybu osôb dôvodne podozrivých zo spáchania trestného činu na účely trestného stíhania a osôb právoplatne odsúdených za spáchanie trestného činu a vytváraním podmienok na nápravu osôb vo výkone trestu odňatia slobody, zmenu ich postojov k trestnej činnosti a integráciu do spoločnosti. Uvedomujúc si svoje poslanie a zákonom stanovené úlohy, rešpektujúc nižšie uvedené hodnoty budeme vyvíjať aktívne kroky k ochrane spoločnosti pred páchatelmi trestnej činnosti. Tieto kroky budeme realizovať prostredníctvom:

- kvalifikovaného, profesionálne vybaveného a aktívneho väzenského personálu,
- statickej a dynamickej ochrany v objektoch zboru, súdov, prokuratúry a detenčného ústavu,
- prípravy väznených osôb na riadny život po prepustení a dodržiavanie zákonov a spoločenských noriem.

Hodnoty našej organizácie sú vyjadrené v Etickom kódexe príslušníka a zamestnanca Zboru väzenskej a justičnej stráže. Sú založené na princípe nediskriminácii, proporcionalite nevyhnutných obmedzení súvisiacich s obmedzením osobnej slobody a dodržiavaním maximálnej miery transparentnosti v prístupe k zainteresovaným stranám a tímovej práci. Samotný Etický kódex je prílohou č. 1 tohto dokumentu.

1.3 Strategické ciele

Strategické ciele zboru (ďalej len „SCZ“) predstavujú tri kľúčové oblasti identifikovateľné v aktualizovanej koncepcie väznenstva Slovenskej republiky na roky 2011 až 2020, ktoré majú nadčasový rámec:

SCZ 1: Resocializáciu väznených osôb realizovať ako priestor na prípravu väznených osôb na začlenenie do života po ukončení výkonu väzby alebo výkonu trestu. Dôraz pri práci s väznenými osobami zamerať na systematické a cieľavedomé využívanie prostriedkov, metód a techník pôsobenia na väznené osoby za účelom akceptácie trestu, uznania viny, preberania zodpovednosti za svoje konanie a uvedomenie si príležitosti k náprave. Väznená osoba je nielen pasívnym objektom penitenciárnej starostlivosti, ale aj jeho aktívnym subjektom.

SCZ 2: Bezpečnosť zaisťovať ako inštitút ochrany spoločnosti izoláciou väznených osôb ich umiestnením vo väzenskom zariadení v súlade so znížením miery rizika ohrozenia života a zdravia väzenského personálu, civilných osôb nachádzajúcich sa v objektoch zboru a väznených osôb samotných. Za týmto účelom vytvárať vhodné materiálno-technické a personálne podmienky. Obmedzovať rizikové faktory ich včasným zistením a najmä skrátením potrebného reakčného času na ich eliminovanie vlastnými silami alebo v spolupráci s ostatnými ozbrojenými zbormi.

SCZ 3: Personálny rozvoj zabezpečovať prostredníctvom budovania optimálnej štruktúry zloženia väzenského personálu zboru. Posilňovať ich personálnu stabilitu skvalitnením personálnej a mzdovej politiky, zvyšovaním prestíže a autority v očiach verejnosti osôb vo výkone väzby a vo výkone trestu. Pre potreby prehĺbovania, zdokonaľovania a rozširovania kvalifikácie väzenského personálu dbať o vytvorenie podmienok pre osobný a profesijný rozvoj vrátane celoživotného vzdelávania príslušníkov.

1.4 Stratégie

Obsahový rozsah stratégií vrátane metrík pre vyššie uvedené strategické ciele zboru je nasledovný:

SZ 1.1: Zvyšovanie kompetencií väznených osôb

Negatívnym javom spojeným s legálnym obmedzením osobnej slobody ako právnym následkom spáchaného trestného činu je riziko straty sociálneho zázemia, straty pracovnej motivácie väznenej osoby, čo spolu so subjektívnymi faktormi, nereálnymi očakávaniami a diskrimináciou na trhu práce vytvára prekážku plnohodnotnému začleneniu sa do spoločnosti najmä po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody. Na základe posúdenia individualizovaných rizík a potrieb vytvárania predpokladov pre účasť väznených osôb na resocializačných, výchovno-vzdelávacích aktivitách, štandardizovaných programoch a pracovnom zaradení, ktoré povedie k získaniu, obnove alebo posilneniu kľúčových kompetencií potrebných k sociálnemu začleneniu, zaradeniu na trh práce a predchádzaniu recidíve. Taktiež realizácia modulárnych kurzov slovenského jazyka pre cudzincov a gramotné osoby inej ako slovenskej národnosti, ktoré neovládajú slovenský jazyk je jedným z prostriedkov pre zvyšovanie sociálnej reintegrácie osôb prepustených z výkonu väzby a výkonu trestu odňatia slobody.

Metriky:

- percentuálna účasť väznených osôb na resocializačných a výchovno-vzdelávacích aktivitách
- počet štandardizovaných programov zameraných na osobitné kategórie trestnej činnosti
- percento prepustených osôb zamestnaných do jedného mesiaca po prepustení
- percento väznených cudzincov zapojených do kurzov slovenského jazyka

SZ 1.2: Budovanie a posilňovanie sociálnych kontaktov väznených osôb

Zväzky s rodinou a občianskym životom, o ktoré sa odsúdený pripravuje je potrebné v maximálnej miere posilňovať. Kontakt medzi deťmi a ich uväzneným rodičom môže mať pozitívny vplyv na psychický vývoj dieťa, uväzneného rodiča a tiež samotné väzenské prostredie vrátane spoločnosti ako takej. Zvyšovanie kvality a intenzity kontaktu je zlučiteľné so zvyšovaním bezpečnosti, ochrany a poriadku vo väzniciach. Dostupnosť telefonických služieb a najmä počtu návštev realizovaných kontaktným spôsobom posilní vytváranie pozitívnych väzieb v rámci celého procesu resocializácie. Väznené osoby budú mať v rámci informačných kioskov formou voľne prístupnej a pravidelne aktualizovanej intranetovej stránky prístupné informácie o možnostiach ubytovania v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby.

Metriky:

- percentuálny pomer medzi kontaktným a bezkontaktným spôsobom návštev jednej väznenej osoby
- priemerný počet hodín návštev jednej väznenej osoby
- priemerný počet minút telefónnych hovorov jednej väznenej osoby
- percento prepustených osôb, ktoré sú bezprostredne po prepustení bez domova alebo bez ubytovania

SZ 1.3: Vytváranie štandardných podmienok na život vo väznici

Obmedzenie osobnej slobody je dostatočným obmedzením, ktoré v rámci životných podmienok vo väznici musí spĺňať základné štandardy a zároveň byť rovnako stimulom pri príprave na prepustenie. Rozširovanie ubytovacích kapacít ústavov realizovať v súlade s medzinárodnými odporúčaniami tak, aby bola priemerná podlahová plocha prislúchajúca ku každej väznenej osobe minimálne 4 m². V rámci pracovného zaradenia vytvárať opatrenia smerujúce k zvýšeniu pracovnej odmeny väznených osôb. Prostredníctvom zavádzania elektronických služieb systémom ePrison pripravovať väznené osoby na elektronický spôsob komunikácie s orgánmi verejnej moci.

Metriky:

- priemer podlahovej plochy na jednu väznenú osobu
- percento obvinených zaradených v zmiernenom režime výkonu väzby
- percento väznených osôb zaradených do práce z ich celkového počtu
- priemerný počet hodín kultúrno-osvetovej činnosti
- priemerný počet kioskov pripadajúcich na jednu väznenú osobu
- počet elektrizovaných služieb pre väznené osoby
- priemerný ročný nárast pracovnej odmeny odsúdeného

SZ 2.1: Znižovanie počtu bezpečnostných incidentov

Nasadenie špecializovaných periférnych zariadení, biometrickej identifikácie, monitoringu eskortných vozidiel a inštalácia modernej signálno-bezpečnostnej techniky v objektoch zboru predstavuje základné nástroje pre zníženie miery rizika vzniku bezpečnostných incidentov. Špecializované zariadenia, ako sú röntgeny batožín, telesné a mobilné skenery pre detekciu osôb ukrytých vo vozidlách a tiež detektory mobilných telefónov a Wi-Fi kariet pri vstupe osôb, respektíve vjazde vozidiel do chránených objektov zboru sú elementárnymi predpokladmi pre vytvorenie efektívneho filtra voči prieniku nepovolených vecí a vstupu neoprávnených osôb do objektov zboru. Použitie biometrickej identifikácie personálu zboru a tiež obvinených a odsúdených poskytne spoľahlivý komplexný súbor informácií o ich aktuálnej polohe v objektoch zboru. Moderná signálno-bezpečnostná technika inštalovaná v ochrannom a zakázanom pásme objektov zboru vrátane priemyselných kamerových technológií a obchádzkových systémov predstavuje prostriedky k zabezpečeniu poklesu počtu falošných poplachov a poplachov fyzicky preverovaných príslušníkmi prispievajúc tým v značnej miere k zvýšeniu celkovej efektívnosti v súčasnosti existujúceho vonkajšieho bezpečnostného systému. Implementácia komplexného monitoringu v eskortných vozidlách rozšírená o funkciu prepádového tlačidla predstavuje proaktívny prístup zboru k riešeniu otázky adekvátnej reakcie v prípade vzniku mimoriadnej udalosti počas eskorty.

Metriky:

- počet nasadených špecializovaných zariadení
- pomer medzi počtom pokusov o vnesenie nepovolených vecí a ich neskoršiemu odhaleniu
- pomer počtu neoprávnených vstupov vzhľadom na počet ich pokusov
- počet monitorovaných vozidiel
- počet bezpečnostných incidentov počas eskorty
- pomer útekov k celkovému počtu pokusov o útek
- pomer preverených poplachov kamerovými technológiami vzhľadom na ich celkový počet

SZ 2.2: Materiálno-technické prostriedky rozvoja bezpečnosti

Zavádzanie nových technológií a postupov a to najmä livestreamovej projekcie, nesmrtiacich zbraní, prostriedkov ochrany pred bezpilotnými prostriedkami a možnosti zdieľania informácií prostredníctvom operačných stredísk predstavuje nevyhnutný predpoklad pre trvalé zvyšovanie miery ochrany života a zdravia personálu, väznených osôb a civilných osôb nachádzajúcich sa najmä v objektoch zboru. Rozšírenie výzbroje o nesmrtiace zbrane umožňujúce vykonanie služobného zákroku bezkontaktným spôsobom garantujúcim vysoký zastavovací účinok pri nízkej úrovni dopadov na ľudský organizmus v značnej miere prispieva k minimalizovaniu rizika zranenia, respektíve trvalého poranenia osoby, voči ktorej je služobný zákrok vykonaný, ako aj zakročujúceho príslušníka. Informácie získané zavedením livestreamovej projekcie pre efektívne online monitorovanie priestoru mimoriadnej udalosti skvalitnia proces riadenia stanovených postupov upravujúcich vykonanie služobných zákrokov s následným prenosom získaných poznatkov do výcviku príslušníkov. Implementovanie technológií schopných ochrániť objekty zboru bezpilotnými prostriedkami rozšíria možnosti zboru o primeranú reakciu k tomuto novodobému celosvetovému bezpečnostnému riziku. Zdieľanie vybraných informácií medzi organizačnými zložkami zboru v spádových oblastiach a generálnym riaditeľstvom zboru prostredníctvom centrálného operačného strediska aktívne prispeje k zvýšeniu kvality, efektivity a rýchlosti riešenia mimoriadnych udalostí.

Metriky:

- pomer medzi počtom služobných zákrokov vykonaných s použitím nesmrtiacich zbraní k celkovému počtu služobných zákrokov
- počet príslušníkov preškolených na použitie nových prostriedkov
- percento narušení objektu bezpilotnými prostriedkami vzhľadom na ich celkový počet
- reakčný čas potrebný na vyriešenie mimoriadnej udalosti

SZ 2.3: Minimalizácia počtu incidentov voči príslušníkom Justičnej stráže

Udržanie minimálneho počtu incidentov voči príslušníkom Justičnej stráže realizáciou pilotného nasadenia osobných monitorovacích prostriedkov počas výkonu štátnej služby na Krajskom súde v Banskej Bystrici. Nasadenie týchto prostriedkov zvýši mieru objektivity pri ex-post posúdeniach použitia donucovacích prostriedkov a najmä pre stanovenie miery vplyvu týchto monitorovacích prostriedkov, ako nástroja prevencie.

Metriky:

- počet napadnutých príslušníkov Justičnej stráže
- počet relevantných sťažností osôb voči postupu príslušníka Justičnej stráže

SZ 2.4: Zvyšovanie kybernetickej bezpečnosti

Zabezpečenie spoľahlivého systému fungovania a bezpečnosti informačných aktív zboru, pravidelná inovácia bezpečnostných prvkov infraštruktúry a platná legislatíva v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov sú nosnými časťami kybernetickej bezpečnosti zboru. Cieľom je dosiahnuť vyššiu úroveň bezpečnosti prostredníctvom nasadenia nových technológií v súlade s kybernetickým zákonom a zákonom o ochrane osobných údajov. Zaistenie bezpečnej, spoľahlivej a nepretržitej funkčnosti všetkých častí infraštruktúry a informačných systémov zboru a najmä zvyšovanie úrovne bezpečnosti všetkých informačných aktív zboru je primárnou úlohou zboru.

Metriky:

- počet pokusov o vniknutie do siete zboru
- počet pokusov o únik informácii v rámci zboru
- počet pokusov o únik informácii mimo zboru
- počet úspešných vniknutí do siete zboru
- počet úspešných únikov informácii v rámci zboru a mimo zboru
- počet nasadených nových technológií

SZ 3.1: Zvyšovanie prestíže väzenského personálu

Zvyšovanie prestíže a spoločenského uznania v očiach verejnosti, samotného väzenského personálu vrátane rodinných príslušníkov a príbuzných väznených osôb predstavuje základné piliere nepriameho ocenenia zodpovedajúceho náročnosti a spoločenskému významu vykonávanej práce. Vo vzťahu k verejnosti pravidelná a interaktívna činnosť na sociálnych sieťach, webových stránkach zboru a internetových spravodajských portáloch prostredníctvom adresných článkov, príspevkov a reportáží umožní zvýšiť hladinu povedomia o zbore ako celku. Vytváranie podmienok pre spoločné kultúrne, športové a voľnočasové aktivity naprieč celým zborom, posilňovanie vzťahov s bývalými pracovníkmi zboru a realizácia pravidelných náučno-populárnych akcií pre dospelujúcu mládež a poslucháčov vysokých škôl s dôrazom na rovnosť príležitostí podporí udržiavanie a budovanie pozitívnych vzťahov so zborom. Komunikácia s príbuznými väznených osôb za účelom získania spätnej väzby vo vzťahu k činnosti a prevádzke zboru predstavuje jeden z nástrojov na identifikáciu a zlepšenie obrazu zboru voči zainteresovanej verejnosti. Šírenie dobrého mena a zvyšovanie povedomia o zbore prostredníctvom vplyvu a osvedčenia manažérskych pracovníkov zboru smerom ku celému väzenskému personálu, a to vrátane pravidelného posudzovania a vyhodnocovania vnímania zboru nielen týmto personálom ale aj ich rodinnými príslušníkmi a širšou verejnosťou predstavuje nástroj pre získanie obrazu o zbore vo vzťahu k prestíži zboru.

Metriky:

- počet príspevkov v rámci moderných komunikačných kanálov
- počet spoločných aktivít väzenského personálu
- počet realizovaných náučno-populárnych akcií
- počet prieskumov zameraných na príbuzných väznených osôb
- miera spokojnosti príslušníkov k vykonávanej službe
- miera spokojnosti zamestnancov k vykonávanej práci

SZ 3.2: Zvyšovanie kvalifikácie väzenského personálu

Systematické zabezpečovanie príležitostí k učeniu, rozvoju a aktívnemu zapájaniu sa väzenského personálu do celoživotného vzdelávania v súlade s kariérnym rastom a kompetenčnými modelmi zboru je jedným z prostriedkov neustáleho zvyšovania jeho kvalít. Podporovať budovanie materiálnych a personálnych kapacít určených na rozvoj odborného a osobnostného rastu väzenského personálu prostredníctvom vzdelávacej inštitúcie zboru. Budovaním a rozširovaním siete interných lektorov podporovať osobnostný rast väzenského personálu priamo v ústavoch zboru, prostredníctvom ponuky vzdelávacích aktivít, kurzov a seminárov zameraných na rozvoj mäkkých a manažérskych zručností. Podporovať platformy na výmenu skúseností, vedomostí a poznatkov na úrovni formálneho, neformálneho aj informálneho vzdelávania.

Metriky:

- percento preškoleného väzenského personálu za rok
- percento úspešnosti pri skúškach
- hodnotenie kvality vzdelávacích aktivít účastníkmi formou dotazníkov
- priemerný počet dní nepovinného vzdelávania na osobu za rok
- miera zhody plánu vzdelávania so skutočným stavom

SZ 3.3 Hodnotenie väzenského personálu

Implementáciou pravidelného hodnotenia plnenia stanovených cieľov väzenského personálu vrátane ich odborných, manažérskych a mäkkých zručností formou ročných priebežných hodnotení a päťročných hodnotení za účelom zvýšenia objektivity posudzovania ich kvalít na základe zhromaždených údajov. Pravidelné hodnotenie úrovne odborných zručností prispeje k zvýšeniu vnútornej motivácie a identifikácii diferencií za účelom podpory vzniku pozitívnych vzorov medzi väzenským personálom. Adresnejšie a objektívnejšie pravidelné hodnotenie mäkkých zručností umožní presnejšie definovať rozvojové potreby jednotlivcov za účelom stanovenia ich kariérneho smerovania a osobnostného rozvoja pre ich prácu v zbore. Pravidelné hodnotenie manažérskych zručností v rámci riadiacich pozícií zvýši nároky na osobnostný rámec za účelom zvyšovania kvality úrovne riadiacich pracovníkov v zbore. Na základe takto zhromaždených údajov je možné zabezpečiť vyššiu mieru objektivity v rámci pravidelného hodnotenia úrovne kompetencií väzenského personálu v nadväznosti k požiadavkám definovaných kompetenčným modelom a zásadami kariérneho rastu v zbore.

Metriky:

- percento plnenia stanovených pracovných cieľov
- percento zhody medzi sebahodnotením a hodnotením nadriadeného
- percento plnenia odborných vedomostí
- percento plnenia manažérskych zručností
- plnenie všeobecných mäkkých zručností

SZ 3.4 Znižovanie administratívnej záťaže

Minimalizácia viacnásobného zadávania identických údajov najmä do informačných systémov a odbúranie prebytočného množstva procesných redundancií prispeje k zvýšeniu osobnej efektivity väzenského personálu a k zníženiu jeho administratívnej záťaže. Zriadením pracovných skupín za účelom identifikácie duplicit a procesných redundancií odbúrateľných bez potreby elektronizácie predstavuje jeden zo základných prístupov k znižovaniu

administratívnej záťaže. Vo vzťahu k existujúcim informačným systémom prostredníctvom optimalizácie ich aplikačného rozhrania a disponibilných funkcionalít jednoznačne definovať potrebnú mieru úprav, ktoré budú mať za následok zvýšenie flexibility a zjednodušenie práce. Optimalizáciou starých a zavádzaním nových procesov vrátane aplikácií, modulov a informačných systémov do každodennej prevádzky zboru prispeje k celkovému zníženiu administratívnej záťaže väzenského personálu.

Metriky:

- počet pracovných skupín určených na identifikáciu duplicít
- percento realizovaných úprav existujúcich informačných systémov z celkového počtu návrhov na ich úpravu
- počet nových a inovovaných procesov
- počet nových informačných systémov, modulov a aplikácií

2 Súvisiace dokumenty

2.1 Interné

Zainteresované strany GR ZVJS

2.2 Externé

Neboli použité

2.3 Prílohy

Príloha č. 1 Etický kódex príslušníka a zamestnanca Zboru väzenskej a justičnej stráže